

Onnikka Health oy saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste on laadittu 30.11.2023. Palveluja koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Tämä saavutettavuusseloste koskee Onnikka-sovellusta, jota voi käyttää mobiililaitteilla ja tietokoneella eri käyttöjärjestelmillä.

Muodollinen saavutettavuusvaatimusten mukaisuus

Osittain vaatimusten mukainen: osa sisällöstä ei vastaa täysin vaatimuksia.

Tunnetut saavutettavuusongelmat

Käyttäjät saattavat kohdata palvelussa saavutettavuusongelmia. Seuraavassa on kuvaus tunnetuista saavutettavuusongelmista ja suunnitelmistamme niiden korjaamiseksi.

Jos huomaat palvelussa ongelman, joka ei ole luettelossa, ota meihin yhteyttä. Mikäli tarvitset apua palvelun käytössä, ole yhteydessä tekniseen tukeemme.

Onnikka Health Oy päivittää palvelua ja siihen liittyvää Onnikka-sovellusta jatkuvasti samalla parantaen saavutettavuutta. Saavutettavuusarviointia tehdään osana jatkuvaa kehitystä. Tavoitteena on tehdä sovelluksesta täysin saavutettava.

Onnikka-sovelluksen käyttö

Sovelluksessa on seuraavia tunnettuja ongelmia.

Tekstivastineet kuville ja kuvakkeille: Ohjelmistossa osalle valintanappuloista on tekstivastine. Sisällössä käytettävät kuvat ovat tekstin aiheen mukaisia, mutta kuville ei ole tekstivastineita.

Tekstitys synkronoidun median sisällölle: Sisältöön linkitetyt videot löytyvät Youtube-kanavalta, jossa osalle videoista voi käyttäjä halutessaan valita tekstityksen. Videolinkit ulkopuolisille sivustoille tarjotaan oheismateriaalina, joten oleellisin informaatio on sisällössä tekstimuotoisena.

Sisällön esitysjärjestys: Sisältö esitetään ns. pysäkeittäin, ja oikeaa lukemisjärjestystä ei tällä hetkellä voi ohjelmallisesti selvittää.

Aistinvaraiset ominaispiirteet: Sisältö esitetään joiltakin osin vain aistinvaraisten ominaispiirteiden avulla mm. Omaseurannan työkaluissa.

Syöte: Käyttäjän tietojen keräämiseen tarkoitettujen syötekehtien tarkoitusta ei tällä hetkellä voi selvittää ohjelmallisesti.

Värien käyttö: Värejä käytetään joiltakin osin ainoana visuaalisena keinona informaation välittämiseen, esim. Omaseuranta-osiossa Ateriarytmi, nälkä ja kylläisyys -työkalun arviot olotilasta näkyvät väreinä.

Kontrastit: Enimmäkseen kontrastit ovat riittäviä. Joiltakin osin voidaan kuitenkin havaita, että vaatimukset eivät täyty, esim. sisäänkirjautumissivulla, pysäkkien Lue-painikkeessa, linkeissä sekä omaseurannan kalenterinäköymien nuolissa ja päivämäärissä.

Tekstiä esittävät kuvat: Sisältö esitetään pääosin tekstinä, mutta osa tiedosta kuvataan visuaalisesti mm. graafisina kaavioina ja kuvina.

Tekstin välitys: Sisältöä ja toiminnallisuuksia voidaan joiltakin osin menettää, mikäli asetetaan kaikki vaaditut toiminnot.

Näppäinoikotiet: Ohjelma sisältää muutamia symbolinäppäimiä, joille ei ole laadittu näppäinoikoteitä. Esimerkiksi sisältöä voi merkitä suosikeiksi painamalla sydänsymbolia.

Lohkojen ohittaminen: Useilla verkkosivuilla toistuvia lohkoja ei tällä hetkellä pysty ohittamaan mekanismilla.

Verkkosivun paikallistaminen: Ohjelma tarjoaa vain yhden tavan paikallistaa käytössä olevia verkkosivuja. Lisäksi myös hakutoiminto mahdollistaa joiltakin osan sisällön paikallistamisen.

Nimilappu: Vain osa nimilappujen komponenteista sisältää sen tekstin, joka on visuaalisesti näkyvissä.

Nimilaput tai ohjeet: Symbolin tekstin tilalla käytetään joissakin tapauksissa tekstiä.

Tilasta kertovat viestit: Viestin esittäminen käyttäjälle vaatii kohdistuksen.

Ei-saavutettava sisältö

Lainsäädännön ulkopuolella

Sisältö on osittain käyttäjien tai muiden ulkopuolisten tahojen palvelussa julkaisemia sisältöjä, jotka eivät ole palveluntarjoajan itsensä tuottamia, rahoittamia tai valvomia. Sovelluksen käyttö on rajattu terveydenhuollon palvelutarjoajien asiakkaille. Tältä osin palvelun sisältö on osittain käyttäjien itse raportoimaansa havaintodataa, joka on vain käyttäjän itsensä käytettävissä.

Huomasitko saavutettavuusongelman digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi.

Sovelluksen verkkolomake: Lähetä palautetta sovelluksesta löytyvän palautelaatikon kautta.

Sähköposti: saavutettavuus@onnikkahealth.fi

Valvontaviranomainen

Jos huomaat palvelussa saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli palvelun ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)
puhelinnumero vaihde 0295 016 000